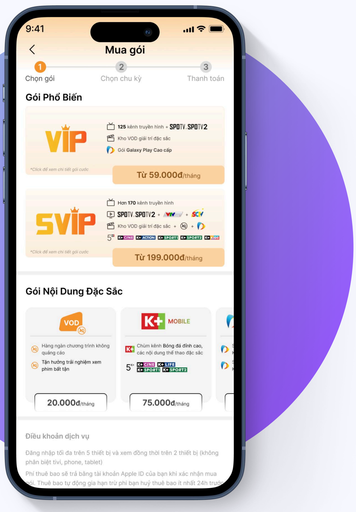
Hướng dẫn Huỷ gói cước mua trong ứng dụng MyTV

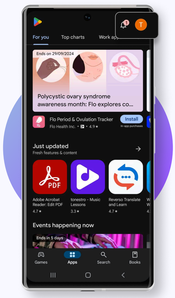


18001166

www.mytv.com.vn

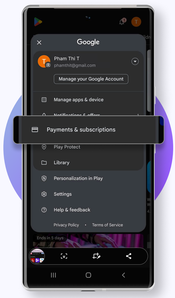
Trên thiết bị chạy Android

Truy cập vào ứng dụng CH Play



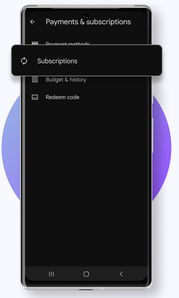
Bước 1

Chọn Account
(*Tài khoản*)



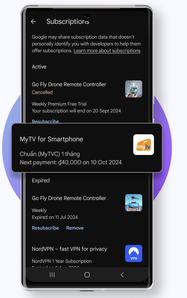
Bước 2

Chọn Payments & subscriptions
(*Thanh toán & gói thuê bao*)



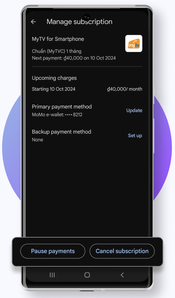
Bước 3

Chọn Subscriptions
(*Gói thuê bao*)



Bước 4

Chọn gói mà bạn muốn
hủy gia hạn tự động



Bước 5

Chọn Cancel subscription
(*Huỷ gói thuê bao*)

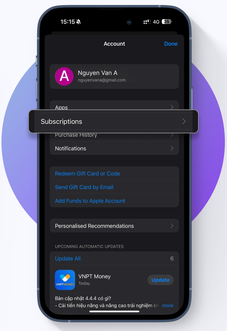
Trên thiết bị chạy IOS

Cách 1: Truy cập vào ứng dụng App Store



Bước 1

Chọn Account
(*Tài khoản*)



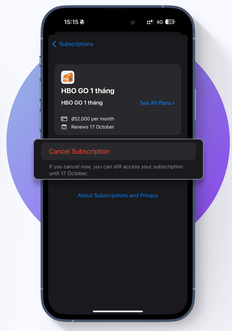
Bước 2

Chọn Subscriptions
(*Gói đăng ký*)



Bước 3

Chọn gói mà bạn muốn huỷ
gia hạn tự động

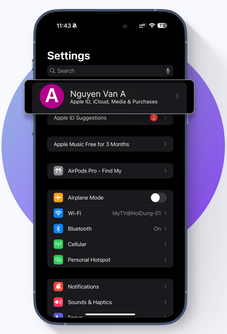


Bước 4

Chọn Cancel subscription
(*Huỷ gói thuê bao*)

Trên thiết bị chạy IOS

Cách 2: Truy cập vào Cài đặt



Bước 1

Chọn Account
(*Tài khoản*)



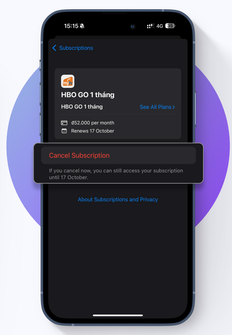
Bước 2

Chọn Subscriptions
(*Gói đăng ký*)



Bước 3

Chọn gói mà bạn muốn huỷ
gia hạn tự động



Bước 4

Chọn Cancel subscription
(*Huỷ gói thuê bao*)